

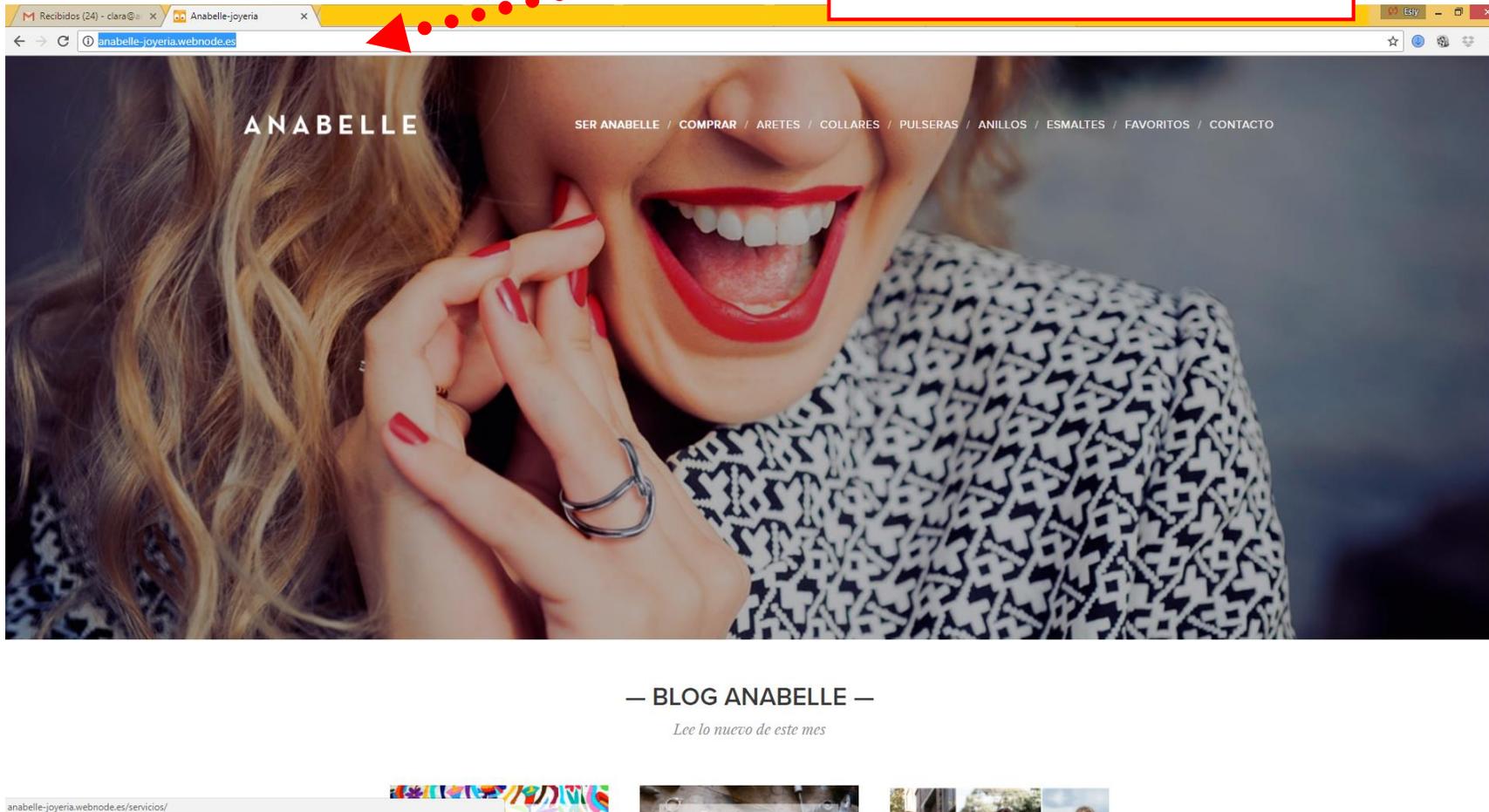
# ANABELLE

Guía para realizar tu compra en línea

# Paso 1

En el navegador de internet explorer  
escribe la siguiente dirección:

<http://anabelle-joyeria.webnode.es/>



# Paso 2

Una vez que hayas ingresado,  
haz clic en **COMPRAR** para  
realizar tu pedido.

Recibidos (24) - clara@... x COMPRAR - Anabelle-jo... x  
anabelle-joyeria.webnode.es/servicios/

— Paso 4 —  
Ingresa tus datos personales:  
nombre, dirección, teléfono y  
correo electrónico.

— Paso 5 —  
Selecciona la forma de pago de  
tu conveniencia. Enseguida  
recibirás un correo electrónico  
con la confirmación de tu orden.

— Paso 6 —  
Realiza el pago de tu pedido  
dentro de las primeras 72 horas  
hábiles.

— Listo! —  
Recibe el paquete en tu domicilio.

¿Estás lista para comprar?  
— **COMIENZA AQUÍ** —  
QUIERO COMPRAR

www.kichink.com/stores/anabelle-joyeria/ © 2017 ANABELLE Moda Egenio Sue 79, Chapultepec Polanco, CDMX, 11560

# Paso 3

anabelle moda - Busca p... ANABELLE Moda - ¡Comi...  
Es seguro | https://www.kichink.com/stores/anabelle-moda/

Tu Cuenta Eng/\$ USD Ayuda **Compra más KICHINK**

¡Adquírelas ya!

**ANABELLE** ANABELLE Moda  
ANABELLE Moda una nueva tienda en Kichink

Search

 Pulsera de plata .925 con jaula y pájaro \$ 550.00	 Brazalete de plata .925 de serpiente \$ 615.00	 Pulsera con chapa de oro 24kl, perlas y ... \$ 550.00	 Pulsera con baño de plata .925, hematita... \$ 500.00	 Pulsera con chapa de oro 24kl, ágatas y ... \$ 500.00
 Pulsera con chapa de oro 24kl, cuarzos y ... \$ 500.00	 Pulsera con chapa de oro 24kl, ágatas y ... \$ 500.00	 Pulsera con chapa de oro 24kl, ónix y di... \$ 500.00	 Pulsera con chapa de oro 24kl, coral y d... \$ 500.00	 Pulsera con chapa 24kl, amatistas y dije... \$ 500.00

Pregúntame cualquier cosa

10:57 a. m. 24/02/2017

En la tienda de ANABELLE Moda podrás ver los productos disponibles.

Aquí podrás seleccionar los artículos y las cantidades que deseas para ir armando tu pedido.

# Paso 4

anabelle moda - Busca p x ANABELLE Moda: Aretes x

Es seguro | https://www.kichink.com/buy/1270486/anabelle-moda/aretes-de-plata-925-y-granate

Piezas que te harán sentir **única...**

**ANABELLE** ANABELLE Moda  
ANABELLE Moda una nueva tienda en Kichink

Aretes de plata .925 y granate

\$600.00

**Lo quiero**

Agregar al carrito

Compra segura con Garantía Kichink

Disponibilidad:

Formas de pago	Tarjeta de crédito y efectivo
Disponibilidad	Disponible inmediatamente
SKU	19291

★ Agregar a mi Wishlist

f t p G+

Descripción

- Aretes tipo broquel de plata .925 con piedra granate
- Cierre de mariposa de plata .925
- Medidas: 0.7 cm de diámetro
- Diseñado y fabricado en México por manos artesanas

Pregúntame cualquier cosa

11:01 a. m. 24/02/2017

Al seleccionar cada producto, te aparecerá la descripción, precio y disponibilidad del mismo.

Una vez validado dale click en:

**Lo quiero**

# Paso 5

The screenshot shows a web browser window with two tabs: 'anabelle moda - Busca p...' and 'ANABELLE Moda: Pulsera...'. The address bar shows the URL 'https://www.kichink.com/buy/1272863/anabelle-moda/pulsera-con-chapa-de-oro-24kl-onix-y-dije-de-escarabajo'. The website header features the 'ANABELLE Moda' logo and the tagline 'Piezas que te harán sentir única...'. A search bar and a shopping cart icon with a '2' notification are visible. A sidebar on the left contains social media icons for Facebook, Twitter, Google+, and WhatsApp. The main content area displays a bracelet with a gold beetle charm and dark beads. A shopping cart overlay is open on the right, showing two items: 'Aretes de plata .925 y granate' (x1, \$600 MXN) and 'Pulsera con chapa de oro 24kl, ónix y dije de escarabajo' (x1, \$500 MXN). The subtotal is \$1,100.00 MXN. Below the cart, there are options for payment methods and availability. The Windows taskbar at the bottom shows the time as 11:05 a. m. on 24/02/2017.

ANABELLE Moda una nueva tienda en Kichink

Pulsera con chapa de oro 24kl, ónix y dije de escarabajo

Hay 2 productos en tu orden

Pagar mi orden

Aretes de plata .925 y granate x1 \$600 MXN

Pulsera con chapa de oro 24kl, ónix y dije de escarabajo x1 \$500 MXN

Subtotal \$1,100.00 MXN

Formas de pago Tarjeta de crédito y efectivo

Disponibilidad Disponible inmediatamente

SKU 15243

Agregar a mi Wishlist

Cada producto que selecciones aparecerá en tu carrito de compra con el número de piezas y saldo total de tu pedido.

# Paso 6

anabelle moda - Busca p... x ANABELLE Moda: Pulsera x

Es seguro | <https://www.kichink.com/buy/1272863/anabelle-moda/pulsera-con-chapa-de-oro-24kl-onix-y-dije-de-escarabajo>

Piezas que te harán sentir **única...**

**ANABELLE** ANABELLE Moda  
ANABELLE Moda una nueva tienda en Kichink

Pulsera con chapa de oro 24kl, ónix y dije de escarabajo

Hay 2 productos en tu orden

**Pagar mi orden**

Aretes de plata .925 y granate x 1  
\$600 MXN

Pulsera con chapa de oro 24kl, ónix y dije de escarabajo x 1  
\$500 MXN

Subtotal \$1,100.00 MXN

Formas de pago Tarjeta de crédito y efectivo

Disponibilidad Disponible inmediatamente

SKU 15243

★ Agregar a mi Wishlist

Pregúntame cualquier cosa

11:05 a. m. 24/02/2017

Una vez concluido tu pedido, da click en:  
**Pagar mi orden**

# Paso 7

A continuación aparecerá el total de tu pedido. Si deseas eliminar algún producto da click en el icono del botecito de basura.

ANABELLE Moda  
ANABELLE Moda una nueva tienda en Kichin...

Aretes de plata .925 y granate *Disponible inmediatamente*  
\$600.00

Pulsera con chapa de oro 24kl,.... *Disponible inmediatamente*  
\$500.00

Unidades: - 1 +

Datos de envío

Mexico Distrito Federal

C.P.

Tiempo de preparación y embarque: 4 a 8 días  
Una vez preparado el paquete y entregado a la empresa de mensajería empieza a contar el tiempo de envío que selecciones a continuación.

Tipo de envío

Express 1-2 días \$120.00 MXN

Normal 3-7 días \$39.00 MXN

Días hábiles. El tiempo de envío empieza a contar desde que se recibe el paquete, esto es, después de que se refleja el pago y se programa la recolección y entrega de la orden. (Ir a Términos y Condiciones)

Orden protegida por n...  
[Términos y Condiciones](#)

Orden (2 artículos)  
Costo de envío

Descuentos  
[agregar cupón](#)

Total

Seguir comprando

Listo para pagar

Agrega el código postal del lugar de envío y selecciona el tiempo de entrega que requieras.

**Nota: recuerda que el flete varía dependiendo del lugar de envío**

# Paso 8

Es seguro | <https://www.kichink.com/buy/1268231/anabelle-moda/arracada-de-plata-925-y-zirconias>

**ANABELLE MODA**  
ANABELLE Moda una nueva tienda en Kichin...

Arracada de plata .925 y zirco... *Disponible inmediatamente*  
\$130.00 ~~\$260.00~~

Unidades: - 1 +

**Datos de envío**

Mexico Distrito Federal

C.P.

Tiempo de preparación y embarque: 4 a 8 días hábiles.  
Una vez preparado el paquete y entregado el paquete, empieza a contar el tiempo de envío que se muestra.

Tipo de envío

Express 1-2 días \$120.00 MXN

Normal 3-7 días \$39.00 MXN

Días hábiles. El tiempo de envío empieza a contar a partir que la mensajería recolecta tu paquete, esto es, después de que se refleje tu pago en nuestro sistema y la tienda programe la recolección y entregue el orden. **(Importante)**

Orden protegida por nuestra [Garantía Kichink](#)  
[Términos y Condiciones Usuarios](#)

Ver en USD

Orden (1 artículos)	\$260.00
Costo de envío	\$39.00
Descuentos (eliminar cupón)	<b>-\$130.00</b>
<b>Total</b>	<b>\$169.00 MXN</b>

Seguir comprando

Listo para pagar

Pregúntame cualquier cosa

02:25 p. m.  
06/03/2017

# Paso 9

The screenshot shows the checkout page for ANABELLE MODA. The browser address bar displays the URL: <https://www.kichink.com/buy/1268231/anabelle-moda/arracada-de-plata-925-y-zirconias>. The page is divided into three main sections:

- Datos de envío:** Includes dropdown menus for 'Mexico' and 'Distrito Federal', a 'C.P.' field, and shipping options: 'Express 1-2 días \$120.00 MXN' and 'Normal 3-7 días \$39.00 MXN'.
- 1 Ingresa tus datos de contacto:** A step indicator pointing to the contact information form.
- 2 Agrega la dirección de envío:** A step indicator pointing to the address form.
- 3 Elige tu forma de pago:** A step indicator pointing to the payment method selection.

The contact information form includes fields for 'Nombre', 'Email', and 'Teléfono (lada + número)'. The address form includes 'Dirección', 'Núm. Exterior', and 'Núm. Interior'. The payment method section has radio buttons for 'Tarjeta de crédito', 'Pago en efectivo', and 'Tarjeta KASH'. A checkbox for 'Acepto los términos y condiciones' is checked. A red dotted arrow points from the 'Nombre' field to the 'Dirección' field.

At the bottom, there is a summary table:

	Ver en USD
Orden (1 artículos)	\$260.00
Costo de envío	\$39.00
Descuentos (eliminar cupón)	-\$130.00
<b>Total</b>	<b>\$169.00 MXN</b>

Buttons for '< Editar compra' and 'Confirmar pago seguro' are visible at the bottom.

**Ingresar tus datos de contacto (nombres, apellidos, email y teléfono) y la dirección de envío.**

# Paso 10

ANABELLE Moda  
ANABELLE Moda una nueva tienda en Kichin...

Datos de envío

Mexico Distrito Federal

C.P.

Tiempo de preparación y embarque: **4 a 8 días**  
Una vez preparado el paquete y entregado a la empresa de mensajería empieza a contar el tiempo de envío que selecciones a continuación

Tipo de envío

- Express 1-2 días \$120.00 MXN
- Normal 3-7 días \$39.00 MXN

Días hábiles. El tiempo de envío empieza a contar a partir que la mensajería recolecta tu paquete, esto es, después de que se refleje tu pago en nuestro sistema y la tienda programe la recolección y entregue la orden. [\(Importante\)](#)

Orden protegida por nuestra [Garantía Kichink](#)  
[Términos y Condiciones Usuarios](#)

Orden (1 artículos)	Ver en USD \$260.00
Costo de envío	\$39.00
Descuentos (eliminar cupón)	-\$130.00

[← Editar compra](#) [Confirmar pago seguro](#)

Si ya tienes cuenta en Kichink [Inicia sesión](#)

1 Ingresar tus datos de contacto

2 Agregar la dirección de envío

3 Elige tu forma de pago

En algunos casos el banco realiza una autorización temporal de \$14.00 para verificación. [\(Más info\)](#)

- Tarjeta de crédito
- Pago en efectivo
- Tarjeta KASH

Carolina Guzman  
carolinaguzman@yahoo.com  
5588990011

Prolongación Pago de la Reforma

CAROLINA GUZMAN  
3766886655221|

Fecha Exp. 04 / 2019

Código de seguridad

Acepto los términos y condiciones

Selecciona la forma de pago de tu conveniencia:

- Tarjeta de crédito
- Pago en efectivo en tiendas participantes
- Tarjeta Kash

No olvides tener tu tarjeta bancaria a la mano

# Paso 11

anabelle moda - Busca p... ANABELLE Moda: Pulsera

Es seguro | <https://www.kichink.com/buy/1272863/anabelle-moda/pulsera-con-chapa-de-oro-24kl-onix-y-dije-de-escarabajo>

**ANABELLE Moda**  
ANABELLE Moda una nueva tienda en Kichin...

Si ya tienes cuenta en Kichink  
[Inicia sesión segura](#)

**Datos de envío**

Mexico Distrito Federal

07520

25 de Julio, Gustavo A. Madero

Tiempo de preparación y embarque: **4 a 8 días**  
Una vez preparado el paquete y entregado a la empresa de mensajería empieza a contar el tiempo de envío que selecciones a continuación

Tipo de envío

Express 1-2 días \$120.00 MXN

Normal 3-7 días \$39.00 MXN

Días hábiles. El tiempo de envío empieza a contar a partir que la mensajería recolecta tu paquete, esto es, después de que se refleje tu pago en nuestro sistema y la tienda programe la recolección y entregue la orden. [\(Importante\)](#)

Orden protegida por nuestra [Garantía Kichink](#)  
[Términos y Condiciones Usuarios](#)

Orden (2 artículos) Ver en USD \$1 100 00

[← Editar compra](#)

**1 Ingresar tus datos de contacto**

Nombre

Email

Teléfono (lada + número)

Dirección

Núm. Exterior

**2 Agregar la dirección de envío**

**3 Elige tu forma de pago**

Tarjeta de crédito

Pago en efectivo

Tarjeta KASH

Paga en efectivo tu orden en los próximos días

Acepto los términos y condiciones

**Confirma los términos y condiciones y da click en: Confirmar pago seguro**

**Confirmar pago seguro**

Pregúntame cualquier cosa

11:12 a. m. 24/02/2017

# Observaciones:

Los pagos realizados en efectivo a través de los siguientes establecimientos generarán comisiones:

- Cadenas Paynet - \$8.00\*\*
- SPEI: - el costo de SPEI que te cobre tu banco
- OXXO: - \$9.00

Las Sucursales de Paynet son:

7 Eleven, Farmacias del Ahorro, El vigilante, Maxilana, Extra, Caja Cerro de la Silla, Mexamed, Tarjetas del Noroeste, Gestopago, Tiny Market, Farmacias Sustentables, Farmacias la Boticaria, Te Creemos, Farmacias Zamora, Caja Mitras, Farmacias Benavides, El Asturiano, Alamano, Prendamex, Círculo K, Airpack, Caja Solidaria Tamaulipas, Especies Moy, Farmacias Bazar, Farmacias Califama, La Misión, CEFEMEX, Super Tiendas Rico, Gana más, Tiendas Super One.

También puedes corroborar el listado de las tiendas paynet desde: <https://www.kichink.com/pagos/>

# Paso 12

Una vez capturados los datos de pago el sistema confirmará que tu orden está pagada y proporcionará tu número de orden.

ANABELLE Moda  
ANABELLE Moda una nueva tienda en Kichin...

1 Arracada de plata .925 y zirco...  
Precio regular

Orden (1 artículo) \$260.00  
Costo de envío \$39.00  
Descuentos -\$130.00

Total MXN \$169.00 MXN

Número de orden 827654

Gracias por comprar en ANABELLE Moda  
Kichink es el servicio que se encarga de procesar y enviar tu orden número 827654. Una vez registrado el pago se programará automáticamente el envío de tus productos

Ya enviamos toda la información de tu orden andreinacabre@yahoo.com

La programación y monitoreo de tu envío también la realiza Kichink y te mantiene informado

KICHINK

02:30 p. m.  
06/03/2017

**Listo!** El sistema te indicará el status de tu orden a través de correo electrónico.

Nota: el seguimiento lo llevará **Kichink.com**, nuestro proveedor externo

# Preguntas frecuentes:

## Si ya hice mi pago, ¿en cuánto tiempo se refleja?

Cada modalidad de pago cuenta con diferentes horas de confirmación:

- Si tu pago fue hecho en una cadena Paynet, tu pago se verá reflejado en 12 horas naturales
- Si tu pago fue hecho en una cadena OXXO, tu pago se verá reflejado en hasta 48 horas hábiles
- Si tu pago lo hiciste vía depósito en ventanilla Bancomer, tu pago se verá reflejado en hasta 72 horas hábiles
- Si tu pago lo hiciste vía SPEI, tu pago se verá reflejado en hasta 48 horas hábiles

## ¿Cómo hacer pagos con tarjeta?

En el checkout elige esta opción, captura el nombre del tarjetahabiente tal cual aparece en el plástico, el número de tu tarjeta (16 dígitos para tarjetas Visa/MasterCard o 15 dígitos para American Express), la fecha de expiración (está al frente de la tarjeta) y código de seguridad (tres dígitos al reverso del plástico en tarjetas Visa/MasterCard, 4 dígitos arriba del número de la tarjeta para las tarjetas American Express).



### ¿El pago se refleja inmediatamente?

Si, sin embargo, si la transacción no es exitosa puede ser por tres razones:

- Capturaste mal algún dato
- Estás usando una tarjeta de débito que no está autorizada para hacer transacciones por internet
- Tu tarjeta no tiene fondos

### ¿Cuáles son las razones por las que tu tarjeta puede ser rechazada?

- Tu tarjeta de débito no está autorizada para transacciones en línea - Te recomendamos verificar que tu tarjeta no presenta este bloqueo con tu banco
- Sin Fondos - Verifica que tu cuenta tenga el saldo disponible para cubrir la compra que quieres realizar. Te recordamos que para el caso de compras a meses sin intereses es necesario tener saldo disponible por el total de la compra aunque se vaya pagando en parcialidades
- Rechazada por el banco emisor - Los bancos tienen candados de seguridad para proteger a los tarjetahabientes de operaciones inusuales; si es la primera vez que realizas una compra en el sitio, verifica con tu banco que no esté habilitado el candado de seguridad
- Si no se entregan documentos para acreditar el perfil del comprador cuando fueron solicitados



Pagué con mi tarjeta de crédito o débito ¿por qué Kichink (la plataforma de pago y envíos) me pide documentos?

Para evitar que recibas un cargo en tu tarjeta que tu no identifiques. La Plataforma de Kichink tiene un equipo dedicado a evaluar el nivel de riesgo de tus compras y asegurarnos de que seas tú quien está haciendo el pago. Recuerda que puedes consultar el [aviso de privacidad y protección de datos](#).

**Cuando envíes los documentos, se validará la autenticidad de los mismos. Si pasan los filtros, tu compra seguirá su flujo normal.**

Si decides no enviar documentos o éstos no pasan los filtros de seguridad, se cambiará tu orden a pago en efectivo para que puedas pagar en cualquiera de los 20 mil lugares donde recibirán el pago de tu compra. También se reembolsará a tu tarjeta el monto total de tu compra y recibirás por correo electrónico la clave de rastreo para que validez la devolución. El tiempo para que se refleje la devolución en tu estado de cuenta depende de tu banco emisor.

Seguro del producto ¿A qué se refiere?

Los envíos de FedEx viajan con un seguro de 30 días de salario para envíos con valor menor o igual a \$2000 MXP, para envíos mayores a éste monto se paga el 1.1 del valor declarado de la mercancía, este seguro no aplica para pérdidas no imputables a la mensajería (robos y mal embalaje, artículos frágiles viajan bajo la responsabilidad del remitente).



### ¿Cómo puedo conocer el status de mi orden?

El estatus de la orden lo puedes conocer vía telefónica, sólo debes marcar al (55) 40004739 en las opciones 1\*- # orden\* o por cualquiera de los siguientes medios electrónicos: [sopORTE@kichink.com](mailto:sopORTE@kichink.com), vía inbox en [Facebook](#) o [Twitter](#) y con gusto los ejecutivos de atención al cliente te informarán el estatus.

### Pagué mi orden y se encuentra cancelada ¿qué debo hacer?

Si realizaste el pago de tu orden dentro del tiempo indicado, requerimos de tu apoyo para que envíes el comprobante de pago vía mail a [sopORTE@kichink.com](mailto:sopORTE@kichink.com) junto con tu número de orden, de esta forma se podrá hacer seguimiento y muy pronto podrás disfrutar de tu orden.

### Quiero cancelar mi orden ¿qué debo hacer?

Si tu orden se encuentra en espera de pago, no te preocupes, sólo contacta al centro de atención al consumidor con tu número de orden y motivo por el cual deseas cancelar.

Si tu orden se encuentra pagada, de igual manera contacta al centro de atención al consumidor con tu número de orden y motivo por el cual deseas cancelar.

Si el pago lo realizaste con tarjeta de crédito o débito se realizará un reembolso a la misma.



Si lo realizaste en efectivo te pedimos enviar la siguiente información:

- Número de cuenta CLABE
- Titular de la cuenta
- Banco al que pertenece

En un lapso de 5 a 10 días hábiles a partir de que se ingrese la solicitud se verá reflejado el reembolso.

#### Mi orden fue rechazada ¿Cuáles son los motivos?

Tu orden pudo haber sido cancelada por alguno de los siguientes motivos:

- El pago no se reflejó en el tiempo establecido
- La tienda no cuenta con el producto
- Se solicitaron documentos y no fueron recibidos
- No se obtuvo una fecha de entrega por parte del almacén

Para darte más detalles sobre la incidencia de tu orden, te pedimos comunicarte al centro de atención al consumidor.



[¿Puedo recoger mi paquete en algún centro de distribución de Fedex?](#)

Así es, sólo accede a este link [http://www.fedex.com/locate/index.html?locale=es\\_MX](http://www.fedex.com/locate/index.html?locale=es_MX), ingresa tu localidad, y elige la sucursal más cercana y conveniente. Comunícate al centro de atención al consumidor o directamente con FedEx y tu paquete estará disponible después de 72 horas posteriores al reporte. Hay que presentarse con identificación oficial y el número de guía de rastreo. **El paquete solo estará disponible 5 días hábiles después de esta fecha, si el paquete no fue reclamado, se realiza la devolución a la dirección de origen.**

[Tengo un aviso de visita de la mensajería, ¿cuántos intentos más habrá?](#)

La mensajería únicamente realiza tres intentos de entrega al mismo domicilio, en diferentes días y horarios, en el caso de no poder realizar la entrega se debe proporcionar dirección alterna o programar el envío en la sucursal más cercana.



 @Anabelle Joyeria

 anabellejoyeria

¡GRACIAS POR TU COMPRA!

Eugenio Sué, 79, Piso 3,  
Col. Chapultepec Polanco,  
Del. Miguel Hidalgo, C.P.11560, CDMX.